

TÉRMINOS Y CONDICIONES – BENEFICIOS LUMA CYBER SOC

Luma Cyber SOC es propiedad de Grupo Luma S.A.S., (“Luma”) sociedad colombiana debidamente constituida, con NIT. 901.007.374-1. Lea atentamente estos Términos y Condiciones adelante e indistintamente los "**Términos y Condiciones**". Mediante el registro y solicitud de diagnóstico, el Usuario declara conocer y acepta los Términos y Condiciones de manera expresa, voluntaria e inequívoca.

1. Diagnóstico GRATIS – 7 días de monitoreo real

1.1. Descripción del beneficio:

Acceso sin costo a un diagnóstico de ciberseguridad mediante monitoreo real durante siete (7) días calendario a través de Luma Cyber SOC, con el fin de identificar vulnerabilidades en la infraestructura tecnológica del cliente.

1.2. Condiciones:

- **Vigencia:** Este beneficio es válido hasta el 30 de junio de 2026 y es válido sólo para las primeras 50 empresas que se registren.
- **Ámbito geográfico:** Aplica únicamente para empresas domiciliadas en **Colombia**.
- **Elegibilidad:** Disponible para empresas interesadas en conocer su nivel de exposición a riesgos de ciberseguridad, sujeto a validación técnica, operativa y comercial por parte de Luma
- **Activación:** Requiere solicitud previa y validación por parte de Luma.
- **Inicio del servicio:** El período de monitoreo inicia una vez se complete el proceso de configuración técnica.
- **Limitaciones:**
 - Este diagnóstico es **preliminar, demostrativo e informativo** y no constituye una auditoría certificada.
 - No constituye auditoría, certificación ni consultoría especializada.
 - No incluye remediación ni implementación de soluciones, salvo contratación adicional.
- **Valor referencial:** Este servicio tiene un valor estimado de **USD \$1.500**, ofrecido sin costo bajo esta promoción y por tiempo limitado a 7 días calendario.
- **Disponibilidad:** Sujeto a capacidad operativa de Luma.
- **Responsabilidad de Luma:** El usuario reconoce y acepta que el acceso al diagnóstico de ciberseguridad durante el período de siete (7) días calendario tiene un carácter exclusivamente demostrativo, preliminar y limitado, y no constituye en ningún caso una auditoría de seguridad, evaluación integral, certificación, ni un servicio profesional de diagnóstico o consultoría en materia de ciberseguridad. En consecuencia Luma no garantiza que el mismo identifique la totalidad de vulnerabilidades, riesgos, incidentes o amenazas existentes en los sistemas, redes o

activos digitales del usuario, ni que los resultados, alertas o reportes generados sean completos, exhaustivos o suficientes para la toma de decisiones críticas. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Luma no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales que se deriven del diagnóstico gratuito, incluyendo, sin limitación, la omisión en la detección de vulnerabilidades, fallas de seguridad, accesos no autorizados, pérdida de información o interrupciones del servicio. El usuario asume la totalidad del riesgo derivado del uso de la Prueba y reconoce que es su responsabilidad implementar las medidas de seguridad adicionales que considere necesarias para la protección de sus sistemas y datos.

2. Bonus: Capacitaciones para tu equipo

2.1. Descripción del beneficio:

Como parte de los beneficios comerciales asociados a la contratación del servicio, se ofrece acceso a espacios de formación orientados a fortalecer la capacidad del equipo para detectar y prevenir ataques, especialmente relacionados con ingeniería social.

Las capacitaciones tienen un carácter exclusivamente informativo, introductorio y general, y no constituyen programas de formación profesional, educación formal, certificación ni acreditación de competencias en materia de ciberseguridad.

Luma no otorga certificados de idoneidad, licencias, ni validaciones oficiales de conocimientos, ni garantiza que la participación en las capacitaciones implique la adquisición de habilidades específicas o resultados determinados.

2.2. Condiciones:

- **Elegibilidad:** Aplica únicamente para clientes que adquieran servicios de Luma Cyber SOC. o para clientes activos de Luma Cyber SOC.
- **Ámbito geográfico:** Aplica únicamente para empresas domiciliadas en **Colombia**.
- **Modalidad:**
 - Las capacitaciones podrán realizarse en modalidad en vivo (virtual o presencial) o mediante contenido grabado (videos, enlaces o materiales digitales), según lo defina Luma.
- **Programación:**
 - Las fechas, horarios y formatos serán definidos por Luma.
 - Se notificará con previo aviso a través de correo electrónico.
- **Flexibilidad:**
 - Luma se reserva el derecho de ajustar la programación, formato o contenido según disponibilidad operativa.
- **Acceso:**
 - El acceso a contenidos podrá ser temporal y/o limitado según cada programa.

3. Bonus: Checklist de Cumplimiento Normativo

3.1. Descripción del beneficio:

Como parte de los beneficios comerciales asociados a la contratación del servicio, se hará entrega de un checklist orientativo que permite evaluar el nivel de cumplimiento en materia de protección de datos y normativas aplicables.

3.2. Condiciones:

- **Elegibilidad:** Aplica únicamente para clientes activos de servicios Luma Cyber SOC.
- **Ámbito geográfico:** Aplica únicamente para empresas domiciliadas en Colombia.
- **Entrega:** La entrega se realizará en formato digital (documento, enlace o material descargable) sujeto a los tiempos operativos de Luma.
- **Responsabilidad de Luma:** El checklist tiene un carácter exclusivamente informativo, referencial y general. No constituyen asesoría legal, concepto jurídico ni recomendación profesional y no sustituye la evaluación particular de la situación del cliente por parte de asesores legales calificados. Por lo anterior, el checklist no garantiza el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias aplicables y su uso es responsabilidad exclusiva del cliente, quien deberá evaluar su aplicabilidad y, de ser necesario, obtener asesoría legal independiente. Luma no será responsable por decisiones, omisiones o resultados derivados del uso o interpretación del checklist, ni por eventuales incumplimientos normativos del cliente.

4. Condiciones generales

4.1. Los beneficios previstos en los numerales 1, 2 y 3 anteriores no son transferibles ni canjeables por dinero.

4.2. Luma se reserva el derecho de modificar o cancelar estos beneficios en cualquier momento, informando previamente a los interesados o clientes.

4.3. El Usuario se obliga a (i) utilizar los servicios conforme a la ley y a estos Términos y Condiciones; (ii) proteger sus credenciales de acceso en caso que para acceder al servicio le sean suministradas; y (iii) implementar medidas adicionales de seguridad cuando resulte necesario.

4.4. Todos los derechos sobre el software, la plataforma, los contenidos y la tecnología asociada al servicio son de exclusiva titularidad de Luma y el uso del servicio no implica cesión, licencia ni autorización alguna para el uso de los derechos de propiedad intelectual de los que es titular Luma.

4.5. Autorización para el tratamiento de datos personales: El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Política de Privacidad de Luma, la cual hace parte integral de estos Términos y Condiciones y se encuentra disponible en <https://lumacloud.co/> Con la aceptación de los Términos y Condiciones, autoriza a Luma para el tratamiento de los datos personales que sean suministrados.

4.6. Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

4.7. Al registrarse, el Usuario autoriza a Luma a contactarlo para:

- Seguimiento del diagnóstico
- Presentación de resultados
- Oferta de servicios relacionados

5. LEY APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cupos limitados. Lo que no ves hoy en tu seguridad, puede costarte mañana.